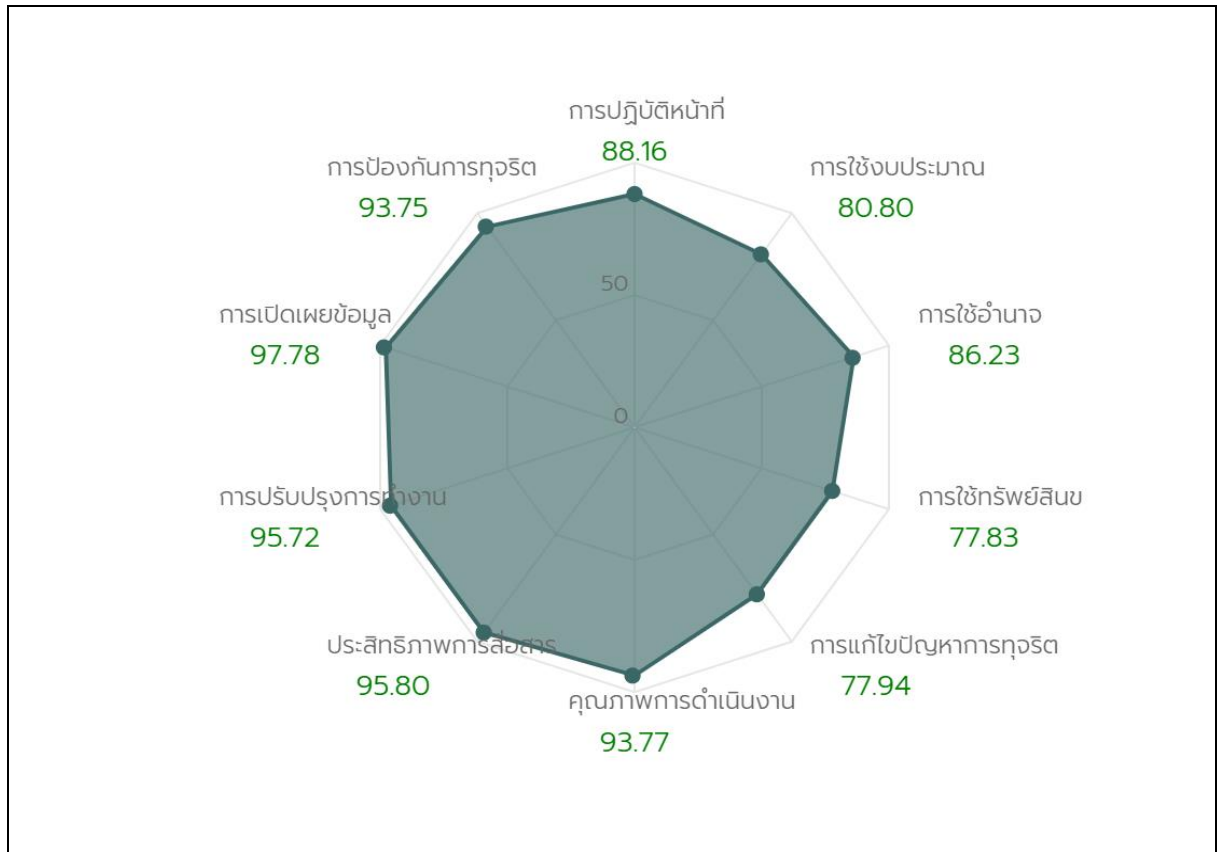


## สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ 2563 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

คะแนนประเมิน 91.49 คะแนน ระดับผลการประเมิน A



ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนา เครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้ หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” และ คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้า ร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561- 2564 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด และกำหนดตัวชี้วัด คือ หน่วยงาน ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินฯ ต้องมีระดับผลการประเมิน A และมีคะแนนรวมร้อยละ 85 ขึ้นไป

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2563 โดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระ จอมเกล้าธนบุรี (มจธ.) ผ่านเกณฑ์การประเมิน ระดับผลการประเมิน A และคะแนนรวมร้อยละ 91.49 โดยมี ผลจากแบบสำรวจและวัดผลการรับรู้ 3 ส่วน ดังนี้

1. ผลจากการประเมินการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนเฉลี่ย 82.19
2. ผลจากการประเมินการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) คะแนนเฉลี่ย 95.10
3. ผลจากการตรวจสอบหลักฐานการเปิดเผยข้อมูลองค์กร (OIT) คะแนนเฉลี่ย 95.76

รายละเอียดผลคะแนนจำแนกตามตัวชี้วัด เปรียบเทียบปีก่อน ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน ปี 2562	ผลคะแนน ปี 2563
1	การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	83.93	97.78
2	ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)	82.95	95.80
3	การปรับปรุงการทำงาน (EIT)	74.72	95.72
4	คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)	82.92	93.77
5	การป้องกันการทุจริต (OIT)	100.00	93.75
6	การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)	87.60	88.16
7	การใช้อำนาจ (IIT)	83.54	86.23
8	การใช้งบประมาณ (IIT)	80.33	80.80
9	การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)	77.01	77.94
10	การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT)	77.61	77.83
ผลคะแนนรวมร้อยละ		85.21	91.49

#### ข้อเสนอแนะและข้อสังเกตจากการประเมิน

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมีผลคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด EIT และ OIT ซึ่งสะท้อนคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วน สมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง

ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือ แบบวัด IIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

1) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

- 3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
- 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแล และติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด
- 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก
- ที่สำคัญ** ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

#### ข้อมูลของผู้ตอบแบบสำรวจ

- 1) แบบสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้แก่บุคลากรภายในของ มจร. ตำแหน่งผู้บริหาร และพนักงานมหาวิทยาลัย จำนวนผู้ตอบทั้งสิ้น 201 คน จากจำนวน 1,863 คน คิดเป็นร้อยละ 10.79
- 2) แบบสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้แก่ผู้รับบริการของมหาวิทยาลัย นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้รับบริการงานวิจัย งานบริการ ลูกค้าของส่วนคลัง ลูกค้าจัดซื้อจัดจ้าง ฯลฯ จำนวนผู้ตอบทั้งสิ้น 239 คน จากจำนวน 2,000 คนที่ส่งรายชื่อให้สำนักงาน ปปช. เป็นผู้สำรวจ คิดเป็นร้อยละ 11.95

**รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563**  
**จำแนกตามเครื่องมือ และตัวชี้วัด**

ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย
<b>IIT (แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน)</b>	<b>82.19</b>
1. การปฏิบัติหน้าที่	88.16
2. การใช้งบประมาณ	80.80
3. การใช้อำนาจ	86.23
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	77.83
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	77.94
<b>EIT (แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)</b>	<b>95.10</b>
6. คุณภาพการดำเนินงาน	93.77
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.80
8. การปรับปรุงการทำงาน	95.72
<b>OIT (แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ)</b>	<b>95.76</b>
9. การเปิดเผยข้อมูล	97.78
10. การป้องกันการทุจริต	93.75

● ผลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนเฉลี่ย 82.19 (ต่ำกว่าเกณฑ์)

**IIT – 1. การปฏิบัติหน้าที่** คะแนนเฉลี่ย **88.16**

I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (79.55)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	1.42%	47.87%	50.71%	83.25
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.47%	6.16%	59.24%	34.12%	75.85

I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด (78.84)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	4.27%	55.45%	40.28%	78.84

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร (78.47)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	2.84%	45.97%	51.18%	82.92
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	0.47%	5.21%	56.40%	37.91%	77.42
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	1.90%	6.16%	57.35%	34.60%	75.05

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ (97.47)

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	1.42%	98.58%	98.58
ทรัพย์สิน	1.42%	98.58%	98.58
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	4.74%	95.26%	95.26

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ (97.47)

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.95%	99.05%	99.05
ทรัพย์สิน	2.37%	97.63%	97.63
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	4.27%	95.73%	95.73

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ (97.16)

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.47%	99.53%	99.53
ทรัพย์สิน	1.42%	98.58%	98.58
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวก สะดวกเป็นพิเศษ เป็นต้น	93.36%	6.64%	93.36%

## IIT – 2. การใช้งบประมาณ

## คะแนนเฉลี่ย

80.80

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด (60.87)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	5.24%	26.19%	49.52%	19.05%	60.87

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (81.25)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุ้มค่า	0.48%	6.67%	42.38%	50.48%	81.07
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.48%	3.33%	48.10%	48.10%	81.42

19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด (91.34)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	76.67%	21.43%	0.95%	0.95%	91.34

110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด (91.95)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	80.48%	15.71%	2.86%	0.95%	91.95

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (88.40)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	2.86%	2.38%	29.05%	65.71%	85.96
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	79.52%	14.76%	4.29%	1.43%	90.83%

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (71.02)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	4.76%	9.52%	44.29%	41.43%	74.24
ทักท้วง	6.19%	9.52%	49.05%	35.24%	71.24
ร้องเรียน	9.05%	12.38%	45.71%	32.86%	67.57

### IIT - 3. การใช้อำนาจ คะแนนเฉลี่ย 86.23

I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด (79.44)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.48%	2.39%	55.98%	41.15%	79.44

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด (77.21)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.96%	4.31%	57.42%	37.32%	77.21

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา  
 อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด (77.18)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการคัดเลือก ผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดู งาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่าง เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.96%	7.18%	51.67%	40.19%	77.18

I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด (95.72)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	89.47%	8.61%	1.44%	0.48%	95.72

I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด (97.30)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความ เสี่ยงต่อการทุจริต	93.30%	5.26%	1.44%	0.00%	97.30

I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (90.53)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	66.99%	25.84%	5.74%	1.44%	86.19
มีการซื้อขายตำแหน่ง	93.78%	5.74%	0.48%	0.00%	97.78
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	70.81%	23.44%	3.35%	2.39%	87.63



## IIT - 4. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

## คะแนนเฉลี่ย

77.83

I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง  
 มากน้อยเพียงใด (91.86)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	76.30%	22.75%	0.95%	0.00%	91.86

I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมาก  
 น้อยเพียงใด (62.05)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	6.64%	18.96%	56.40%	18.01%	62.05

I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่าง  
 ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด (78.34)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.95%	6.64%	49.29%	43.13%	78.34

I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จาก  
 หน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด (96.06)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	91.00%	6.16%	2.84%	0.00%	96.06

123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด (66.18)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	3.32%	16.11%	59.72%	20.85%	66.18

124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด (72.51)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	2.37%	9.48%	56.87%	31.28%	72.51

#### IIT – 5. การแก้ปัญหาการทุจริต คะแนนเฉลี่ย 77.94

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด (85.77)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.48%	3.38%	34.78%	61.35%	85.77

126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ (80.19)

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	82.93%	17.07%	82.93
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	77.45%	22.55%	77.45

127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด (76.13)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	3.38%	8.70%	44.44%	43.48%	76.13

128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด (78.60)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
แผนระวางการทุจริต	1.93%	5.80%	45.41%	46.86%	79.20
ตรวจสอบการทุจริต	2.42%	5.80%	43.00%	48.79%	79.51
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	5.80%	6.28%	39.13%	48.79%	77.08

129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด (74.83)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	1.93%	12.56%	44.93%	40.58%	74.83

130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร (72.16)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	4.35%	7.25%	52.17%	36.23%	73.58
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	5.31%	9.18%	55.07%	30.43%	70.36
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	3.38%	10.63%	47.83%	38.16%	73.71
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	6.28%	11.11%	46.38%	36.23%	70.97

- ผลการสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) คะแนนเฉลี่ย 95.10

EIT – 6. คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ย 93.77

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (90.13)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.41%	0.00%	30.45%	69.14%	89.54
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	0.41%	27.27%	72.31%	90.72

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมาก น้อยเพียงใด (92.50)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมาก น้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	22.73%	77.27%	92.50

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด (94.27)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	17.36%	82.64%	94.27

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดตอร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ (99.72)

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.41%	99.59%	99.59
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.41%	99.59%	99.59

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อย เพียงใด (92.23)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อย เพียงใด	0.00%	0.00%	23.55%	76.45%	92.23

**EIT – 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย 95.80**

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (93.83)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	0.00%	17.43%	82.57%	94.25
มีช่องทางหลากหลาย	0.41%	1.24%	16.18%	82.16%	93.41

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด (91.92)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	24.48%	75.52%	91.92

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่มี (98.34)

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่มี	98.34%	1.66%	98.34

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน  
 มากน้อยเพียงใด (96.17)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและ ตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัย เกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	11.62%	88.38%	96.17

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ (98.76)

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	98.76%	1.24%	98.76

#### EIT – 8. การปรับปรุงการทำงาน คะแนนเฉลี่ย 95.72

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อย  
 เพียงใด (94.80)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มี การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	15.77%	84.23%	94.80

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด  
 (94.11)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุง วิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การ ให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	17.84%	82.16%	94.11

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ (99.17)

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	99.17%	0.83%	99.17

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด (94.51)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.83%	14.94%	84.23%	94.51

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด (96.03)

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	12.03%	87.97%	96.03

● แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนเฉลี่ย 95.76

OIT - 9. การเปิดเผยข้อมูล คะแนนเฉลี่ย 97.78

### ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

#### ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.0
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		100.0
O3	อำนาจหน้าที่		100.0
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.0
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.0
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.0

#### ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.0

#### การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A	ไม่พบช่องทางที่สื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามแบบ 2 ทางในหน้า web site หลัก - กรณีสื่อ Facebook ไม่เป็นไปตามเกณฑ์การให้คะแนนที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด	0
O9	Social Network		100.0

### ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

#### แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.0
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.0
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.0

#### การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.0



### การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.0
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.0
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.0
O17	E-Service		100.0

### ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

#### แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.0
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน		100.0
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.0

#### การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.0
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.0
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน		100.0
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		100.0

### ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

#### การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.0
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.0
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.0
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.0

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

### การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100.0
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100.0
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี		100.0

### การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.0
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.0

## OIT - 10. การป้องกันการทุจริต คะแนนเฉลี่ย 93.75

### ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

#### เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		100.0
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	ไม่ชัดเจนว่ากิจกรรมที่นำเสนอมานั้น ผู้บริหารได้มีส่วนร่วมในการสร้างความสุจริต โปร่งใสในหน่วยงาน	0.00

#### การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100.0
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		100.0

#### การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		100.0

#### แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.0
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		100.0
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.0

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.0
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.0

## ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมผลการประเมิน จากผู้ตอบแบบประเมิน

## ● ข้อเสนอแนะจากแบบวัดความรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT)

	ข้อเสนอแนะ
1	ในการตอบบางข้อ ควรให้มีข้อเสนอแนะได้ด้วย เนื่องจากคำตอบที่ให้เลือกไม่ตรงกับที่คิดแต่ถูกบังคับให้ตอบ
2	การถ่ายทอดให้ประชาคมรับทราบทั่วกันจากผู้บริหารระดับสูงในนโยบายเรื่องคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในหน่วยงาน
3	ปัจจุบัน หน่วยงานมีการตรวจสอบการดำเนินงานในหลากหลายระดับ ทั้งหน่วยงานตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจติดตามการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณโครงการ รวมทั้งหน่วยงานตรวจสอบภายนอก อาทิ สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน หน่วยงานผู้ให้ทุนสนับสนุนการวิจัย นอกจากนี้หากมีข้อร้องเรียนอื่นใด จะมีการตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเป็นการภายในอยู่แล้ว จึงมีความเห็นว่าหน่วยงานมีคุณธรรม ความโปร่งใส และดำเนินการเพื่อป้องกันและป้องปรามการทุจริตเป็นค่อนข้างดีอยู่แล้ว
4	การถ่ายทอดให้ประชาคมรับทราบทั่วกันจากผู้บริหารระดับสูงในนโยบายเรื่องคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในหน่วยงาน
5	รู้สึกถึงความไม่เป็นธรรมของการเลื่อนระดับ ทั้งๆที่มีผลงาน (แม้ว่าจะเป็ผลงานด้านบริหารที่โดดเด่นแต่ไม่สามารถนำผลงานนั้นมาเคลมเลื่อนระดับได้เพราะการยื่นเอกสารเพื่อขอเลื่อน จะทำตามเกณฑ์มหาศาลที่ต้องใช้ผลงานย้อนหลัง 3 ปี ทำให้ต้องใช้การยื่นด้วย track การสอน) เจ้าหน้าที่ที่ติดต่อมาเพื่อให้ย้าย track ไปด้านบริหาร รับคำสั่งมติกรรมการประเมินมาแจ้งเมื่อเป็นช่วงเวลาสุดท้ายของการยื่น เหล่านี้เป็นการบั่นทอนขวัญและกำลังใจบุคลากรเป็นอย่างมากอีกทั้งเป็นบุคลากรเก่าแก่ ทำงานให้มหาวิทยาลัยมานานกว่า30ปี จนใกล้เกษียณ
6	การทำงานของ ปปช. เท่าที่ผ่านมาของกรรมการชุดนี้ ดูเหมือนอิงการเมืองมากไปนะ ขอให้มีความเป็นนิติธรรมจริง ๆ ได้หรือไม่ กรณีนาฬิกาเพื่อนทำไมเชื่อง่ายเหลือเกินว่ายืมเพื่อน แล้วทำไมไม่พยายามตรวจสอบว่าใครเป็นเจ้าของที่แท้จริง #ยืมใช้คงรูป
7	การป้องกันการทุจริตไม่ให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน นอกจากป้องกันด้วยกฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ แล้ว การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี มีความโปร่งใสเป็นปกติสุข ถือเป็น การป้องกันปัญหาที่ดีมากอีกทางหนึ่ง
8	ควรให้มีการป้องกันการทุจริตเชิงนโยบายของพวกฝ่ายบริหารองค์กร
9	ควรมีระบบออนไลน์ที่ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบสามารถติดตามหรือตรวจสอบสถานะการดำเนินงานอย่างครอบคลุมถึงการทำงานในทุกๆด้านขององค์กร

● ข้อเสนอแนะจากแบบวัดความรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ต่อ

	ข้อเสนอแนะ
10	ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพราะหน่วยงานของข้าพเจ้ามีจุดยืนในการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม มีจริยธรรมอย่างแน่วแน่และจริงจัง ทั้งการบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน ด้านวิชาการ งานวิจัย รวมถึงสอดแทรกในการเรียนการสอน เป็นวัฒนธรรมองค์กรและเป็นอัตลักษณ์ของบุคลากรและนักศึกษาอย่างชัดเจน
11	ผู้มีอำนาจไม่กล้าตัดสินใจ จัดการกับผู้ทุจริต เพราะเกรงใจหรืออะไรไม่แน่ใจ หรือรู้กัน หรือต้องพึ่งพากันในด้านอื่นๆ
12	ที่ประเมินไป เป็นการประเมินภาพรวมของมจร. โดยเฉพาะในหน่วยงาน FIBO ที่เคยทำงาน ที่นั่นมีปัญหาการ corruption ที่เคยพยายามร้องเรียนแต่ไม่ได้รับการตรวจสอบ และถูกกลั่นแกล้งหลังจากพยายามหาข้อมูลเพิ่มเติม แต่สำหรับสรบ. นั้นดีมากถึงมากที่สุดค่ะ ดีใจมากที่ได้อยู่ที่นี้ค่ะ
13	ต้องสามารถตรวจสอบได้ และโปร่งใส ให้มากขึ้น
14	ควรมีการเปิดเผย การทำงานให้โปร่งใส
15	การแข่งขันระหว่างสถาบันการศึกษา มีการกระตุ้นให้มีการหารายได้ ให้เกิดงานวิจัยและบริการวิชาการมากขึ้น แต่ผลกระทบที่ตามมาคือการมีช่องว่างให้คนทุจริตมากขึ้น เช่นกัน จรรยาบรรณของสายวิชาการและสายสนับสนุนเป็นสิ่งสำคัญ หากเป็นการยากในการควบคุมคน อาจจำเป็นต้องใช้กฎระเบียบที่เคร่งครัดในการจัดการ เพื่อให้ทุกคนตระหนักมากยิ่งขึ้น
16	ควรดำเนินการตามสัญญาจ้างโดยเฉพาะสัญญาจ้างร่วมกับบริษัทเอกชน หน่วยงานองค์กรมหาชนหรือหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ไม่ควรโยกย้ายหมวดเงินที่บิดเบือนจากสัญญาโครงการ สุ่มเสี่ยงต่อการฟ้องร้อง อาทิ การนำหมวดวัสดุมาเป็นครุภัณฑ์ หรือการตัดเงินโครงการหรือค่าตอบแทน ไปทำนุบำรุงหน่วยงาน ก่อนได้รับอนุญาตจากหัวหน้าโครงการ.... ควรเร่งดำเนินการผลักดันระบบให้โปร่งใสและสะดวก เพราะระบบที่โปร่งใสแต่ไม่สะดวก หรือ สะดวกแต่ไม่โปร่งใส ล้วนแต่ไม่ส่งผลดี บ่อยครั้งการดำเนินการไม่สะดวกเนื่องจากระบบที่มีความเข้มงวดเชิงเอกสารอย่างมาก ส่งผลให้ปิดโครงการไม่ทันกำหนด เสียทรัพยากรโดยไม่จำเป็น... ควรส่งเสริมการให้เหตุผลในกิจกรรมต่าง ๆ ก่อนบังคับใช้ เพื่อให้บุคลากรเข้าใจและพร้อมปฏิบัติตามอย่าเข้าใจมิใช่การบังคับ โดยปราศจากเหตุผล... มีความโปร่งใสด้านการส่งเสริมความก้าวหน้าทางอาชีพของบุคลากร หลายครั้งคนมีผลงานมากไม่ได้รับการส่งเสริม ขณะที่คนที่ไม่ได้มีผลงานมาก ได้รับการส่งเสริมค่อนข้างชัดเจน โดยไม่ได้รับการอธิบายแม้จะมีการร้องขอให้อธิบายแล้วก็ตาม นำไปสู่ความเข้าใจผิดว่าเกื้อหนุนพวกพ้องอย่างไม่เป็นธรรม
17	ควรสื่อสาร ข้อมูล มากขึ้น
18	ฝ่ายการเงิน ควรแจ้งรายละเอียดการเบิกจ่ายเงินจากมหาวิทยาลัยให้เจ้าของโครงการทราบเพื่อเป็นข้อมูลในการตั้งงบประมาณในปีถัดไป

● ข้อเสนอแนะจากแบบวัดความรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ต่อ

	ข้อเสนอแนะ
19	ติดตามภาระงานแต่ละคนอย่างใกล้ชิด ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อให้ภาระกิจของหน่วยงานบรรลุเป้าหมาย
20	ทุกอย่างควรมีความยุติธรรม และการให้บริการควรเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ และยึดเรื่องงานเป็นสำคัญมากกว่าเรื่องส่วนตัว ไม่ใช่อารมณ์
24	ดำเนินการอย่างตรงไปตรงมาเปิดเผยและโปร่งใส
25	เท่าที่เห็น มจธ มีความพยายามดำเนินการในเรื่องนี้อย่างต่อเนื่อง
26	การคิดว่ามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มีวัฒนธรรมการทำงานที่ซื่อสัตย์สุจริต เอาความสำเร็จของงานตามที่ได้รับมอบหมายเป็นที่ตั้ง หากจะมีการทำงานที่หมิ่นเหม่หรือคาบเกี่ยวกับการผิดกฎระเบียบ ก็ด้วยเจตนาที่ดี และพยายามจะให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดี และ ผู้บริหารก็เน้นการทำงานอย่างเรียบง่าย ไม่ปล่อยให้เกิดความไม่ชัดเจน หรือไม่มีข้อสรุปที่อาจจะเปิดให้มีโอกาสทุจริตได้ อย่างน้อยบรรยากาศการทำงานของคุณบุคลากรก็มีความไว้วางใจกันว่าคุณบุคลากรหม่มาทำงานบนฐานของคุณธรรมจัดทำความเสี่ยงด้านการทุจริต
27	ควรมีการจัดสัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแก่พนักงานและลูกจ้างใหม่ และแจ้งรายละเอียดการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจนทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงระเบียบ แจ้งข่าวสารในการจัดซื้อจัดจ้างให้ทั่วถึงทุกระดับชั้นปฏิบัติงาน การทำงานจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานควรมีความเข้าใจในรายละเอียดที่ตรงกัน เพื่อความรวดเร็วในการทำงาน
28	คุณธรรมและสิ่งควรทำต่าง ๆ เป็นสิ่งที่ต้องถูกปลูกฝังมาตั้งแต่สถาบันครอบครัว การกระตุ้นหรือทำให้บุคลากรตระหนักถึงโทษที่จะได้รับ จะช่วยให้องค์กรมีความระมัดระวังในการกระทำที่โปร่งใสและช่วยปลูกฝังให้ทุกคนในองค์กรทราบหน้าที่ของตน และปฏิบัติในทางที่ถูกที่ควร
29	คิดว่าผู้บริหารก็คงทำดีที่สุดแล้วภายใต้ข้อจำกัดต่าง ๆ ตามวัฒนธรรมองค์กร และเขาก็คงรู้อยู่แล้วว่าอะไรดีหรือไม่ดี ถ้าปรับปรุงแก้ไขได้ เขาก็คงทำไปแล้ว ค่อนข้างเชื่อมั่นในความสุจริตของผู้บริหารระดับสูง ถ้าจะมีปัญหา น่าจะอยู่ที่ระดับกลางและล่าง ซึ่งผู้บริหารระดับสูงก็คงทำอะไรไม่ได้มากนัก
30	หน่วยงานมีการจัดเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของกลุ่มงานย่อยภายใต้กลุ่มงานใหญ่ตามขอบข่ายโครงสร้าง อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อนำข้อสรุปไปร่วมกันวิเคราะห์/สังเคราะห์

● ข้อเสนอแนะจากแบบวัดความรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

	ข้อเสนอแนะ
1	ส่วนมากจะเป็นของกรมบัญชีกลางที่อยากให้ขั้นตอนการประกาศและการเข้าคั้นทางงานจัดซื้อจัดจ้างง่ายกว่านี้
2	เท่าที่ติดต่อกับหน่วยงานที่ไปติดต่อ มีประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการทำงานมาโดยตลอด แต่แบบสอบนี้ไม่มีประสิทธิภาพในการนำผลการตอบไปประมวลผล คำถามซ้ำๆ คำตอบไม่ชัดเจน เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง ไม่ควรตอบ การบังคับให้ตอบนั้น ไม่มีเหตุผล

## ข้อมูลประกอบอื่น

## เกณฑ์การประเมิน

ระดับผลการประเมิน	ช่วงคะแนน	ผลการประเมิน
ระดับ AA	95 - 100	ผ่าน
ระดับ A	85 - 94.99	ผ่าน
ระดับ B	75 - 84.99	ไม่ผ่าน
ระดับ C	65 - 74.99	ไม่ผ่าน
ระดับ D	55 - 64.99	ไม่ผ่าน
ระดับ E	50 - 54.99	ไม่ผ่าน
ระดับ F	0 - 49.99	ไม่ผ่าน

## ข้อมูลประกอบการประเมิน IIT และ EIT

ข้อมูล ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT (ชาย 73 คน หญิง 128 คน รวม 201 คน)

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	1	1	0
31 - 40 ปี	16	27	1
41 - 50 ปี	38	57	0
51 - 60 ปี	15	43	0
มากกว่า 60 ปี	2	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	0	0	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	1	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	5	26	0
สูงกว่าปริญญาตรี	66	101	0
อื่น ๆ	1	0	1



ข้อมูล ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT (ชาย 101 หญิง 138 รวม 239 คน)

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	20	35	0
20 – 30 ปี	69	81	0
31 – 40 ปี	8	12	0
41 – 50 ปี	2	8	0
51 – 60 ปี	2	1	0
มากกว่า 60 ปี	0	1	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	69	93	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	10	18	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	14	21	0
สูงกว่าปริญญาตรี	7	6	0
อื่น ๆ	1	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	88	118	0
หน่วยงานของรัฐ	4	7	0
องค์กรธุรกิจ	7	13	0
อื่น ๆ	2	0	0

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2563

ความสุขในการทำงาน



ความสุขเฉลี่ยในการทปปี 2563 เท่ากับ 63.68

ปี 2562 เท่ากับ 64.13